

Guide de démarrage rapide whatwatt Go

Étape 1 :

Avant de commencer l'installation, veuillez vérifier si vous êtes client(e) de Primeo Energie et si vous habitez dans la zone de réseau de Primeo Energie :

- Oui, je suis client dans la zone de réseau de Primeo Energie. Passez à l'étape 2.
- Non, je suis client d'un autre gestionnaire de réseau de distribution. Contactez votre gestionnaire de réseau de distribution pour connaître la marche à suivre.

Étape 2 : vérifiez votre compteur intelligent

L'interface client n'est disponible que sur les compteurs intelligents les plus récents. Vérifiez si votre compteur intelligent possède une languette jaune ou bleue sur le couvercle de la borne. Si c'est le cas, l'interface client sera automatiquement activée par Primeo Energie dans les 5 prochains jours. Vous pouvez passer à l'étape 3.

Anciens compteurs intelligents (sans languette) :

Les compteurs intelligents les plus récents avec une languette jaune ou bleue :

83332-X (Gen 3)



83334-X (Gen 4)



83335-X (Gen 5)



Si votre compteur intelligent ne possède pas de languette jaune ou bleue, il sera remplacé gratuitement par un nouveau modèle. Vous serez contacté(e) par Primeo Energie dans un délai de 5 jours pour convenir d'un rendez-vous pour le remplacement du compteur. L'installation aura lieu dans les 30 jours suivant cette prise de contact. Vous pourrez ensuite passer à l'étape 3.

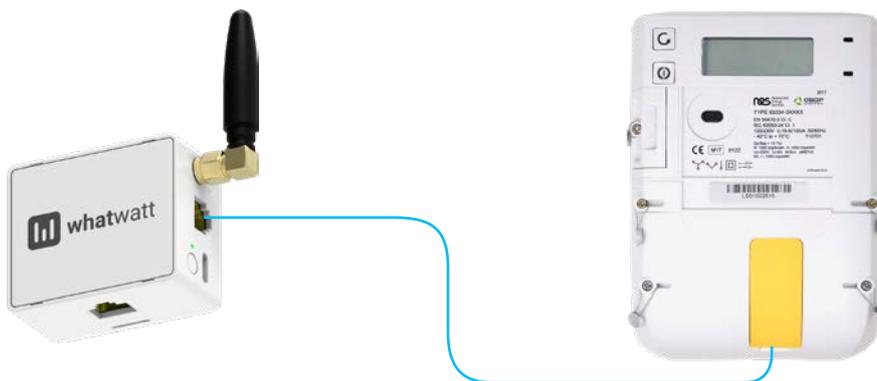
Étape 3 : Connecter l'adaptateur du compteur intelligent

Trouvez l'interface client de votre compteur intelligent. Connectez l'interface client à l'adaptateur du compteur intelligent et suivez les instructions du fabricant pour la mise en service. Celles-ci sont disponibles dans la zone de téléchargement du shop Primeo Energie, accessible via le code QR ci-dessous.

Accès à la zone de téléchargement :



Connexion de whatwatt à l'interface client :



Étape 4 : Finalisation de la configuration

Une fois la configuration terminée avec succès, l'adaptateur peut être utilisé. Les données en direct peuvent être consultées directement via l'application whatwatt ou visualisées à l'aide d'autres services (par ex. l'application myStrom, SolarManager). Pour toute question concernant l'intégration dans des applications externes, veuillez contacter directement le fournisseur concerné.