

Kurzanleitung whatwatt Go

Schritt 1:

Bevor Sie mit der Einrichtung beginnen, prüfen Sie bitte, ob Sie Kundin bzw. Kunde von Primeo Energie sind und im Netzgebiet von Primeo Energie wohnen:

- Ja, ich bin Kundin bzw. Kunde im Netzgebiet von Primeo Energie. Fahren Sie mit Schritt 2 fort.
- Nein, ich bin bei einem anderen Netzbetreiber. Kontaktieren Sie Ihren Verteilnetzbetreiber in Bezug auf das weitere Vorgehen.

Schritt 2: Prüfen Sie Ihren Smart Meter

Die Kundenschnittstelle ist nur bei den neusten Smart Metern verfügbar. Prüfen Sie, ob Ihr Smart Meter eine gelbe oder blaue Lasche auf dem Klemmendeckel hat. Wenn dem so ist, wird die Kundenschnittstelle automatisch in den nächsten 5 Tagen von Primeo Energie freigeschaltet. Sie können mit Schritt 3 weiterfahren.

Ältere Smart Meter (ohne Lasche):

83332-X (Gen 3)



83334-X (Gen 4)



Neuste Smart Meter mit gelber oder blauer Lasche:

83335-X (Gen 5)



Wenn Ihr Smart Meter keine gelbe oder blaue Lasche besitzt, wird Ihr Smart Meter kostenlos durch ein neues Modell ersetzt. Sie werden innerhalb von 5 Tagen für eine Terminvereinbarung zum Austausch des Smart Meter von Primeo Energie kontaktiert. Die Installation erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach der Kontaktaufnahme. Danach können Sie mit Schritt 3 weiterfahren.

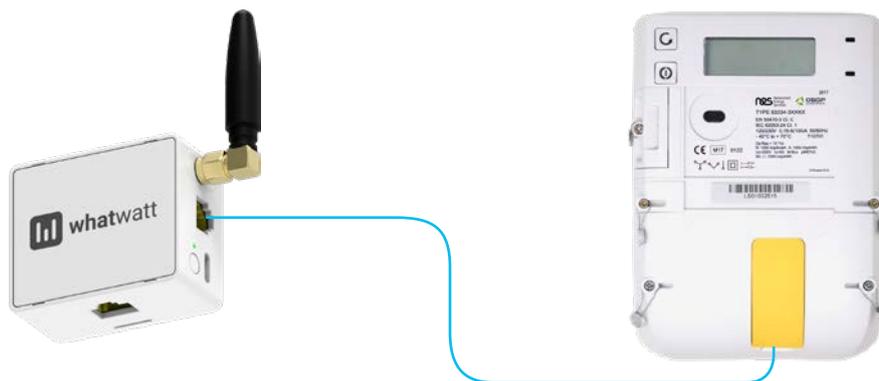
Schritt 3: Smart-Meter-Adapter anschliessen

Finden Sie die Kundenschnittstelle Ihres Stromzählers. Verbinden Sie die Kundenschnittstelle mit dem Smart-Meter-Adapter und folgen Sie der Hersteller-Anleitung für die Inbetriebnahme. Diese ist beim Produkt im Downloadbereich des Primeo Energie-Shops verfügbar. Scannen Sie dafür den nachfolgenden QR-Code.

Zum Downloadbereich:



Verbindung whatwatt mit Kundenschnittstelle:



Schritt 4: Abschluss der Einrichtung

Nach erfolgreicher Einrichtung kann der Adapter verwendet werden. Die Livedaten können direkt über die whatwatt-App eingesehen oder über andere Dienste (z.B. myStrom App, SolarManager) visualisiert werden. Für Fragen zur Einbindung in externe Anwendungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter.