

Guida rapida whatwatt Go

Passaggio 1:

Prima di iniziare la configurazione, verificare di essere cliente di Primeo Energie e di abitare nella zona di rete di Primeo Energie:

- Sì, sono cliente nella zona di rete di Primeo Energie. Procedere al passaggio 2.
- No, sono cliente di un altro gestore di rete. Si prega di contattare il proprio gestore della rete di distribuzione per i prossimi passi.

Passaggio 2: Verificare il proprio contatore intelligente

L'interfaccia cliente è disponibile solo sui contatori intelligenti di ultima generazione. Verificare se il proprio contatore ha una linguetta gialla o blu sul coperchio dei morsetti. In tal caso, l'interfaccia cliente sarà attivata automaticamente da Primeo Energie entro 5 giorni. Si può quindi passare al passaggio 3.

Vecchi contatori (senza linguetta):

83332-X (Gen 3)



83334-X (Gen 4)



Nuovi contatori con linguetta gialla o blu:

83335-X (Gen 5)



Se il vostro contatore non dispone di una linguetta gialla o blu, verrà sostituito gratuitamente con un nuovo modello. Sarete contattati da Primeo Energie entro 5 giorni per fissare un appuntamento per la sostituzione. L'installazione avverrà entro 30 giorni dal primo contatto. Successivamente, si può passare al passaggio 3.

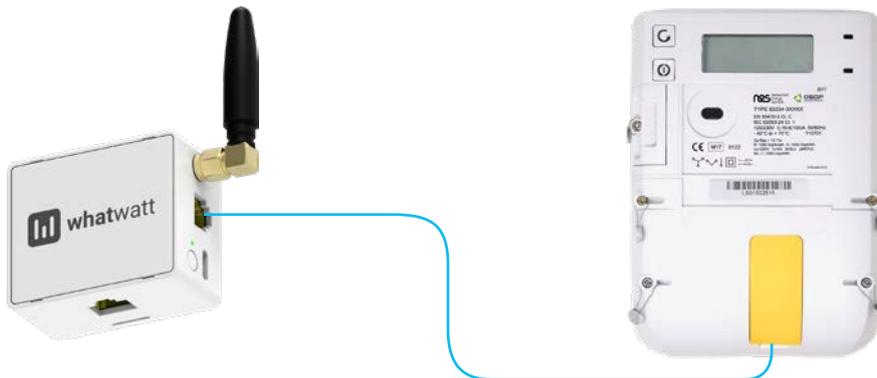
Passaggio 3: Collegare l'adattatore del contatore intelligente

Individuare l'interfaccia cliente del proprio contatore elettrico. Collegarla all'adattatore del contatore intelligente e seguire le istruzioni del produttore per la messa in funzione. Queste sono disponibili nell'area download del negozio online di Primeo Energie. Scansionare il codice QR qui sotto.

Vai all'area download:



Collegamento di whatwatt all'interfaccia cliente:



Passaggio 4: Concludere la configurazione

Una volta completata la configurazione, l'adattatore può essere utilizzato. I dati in tempo reale possono essere visualizzati direttamente tramite l'app whatwatt o tramite altri servizi (ad es. app myStrom, SolarManager). Per domande sull'integrazione con applicazioni esterne, rivolgersi direttamente al rispettivo fornitore.