

Patagonia Service & Garantie: Deine Wathose in guten Händen

Patagonia steht für die „Ironclad Garantie“ – ein Versprechen für Qualität und Langlebigkeit. Sollte deine Wathose einmal ein Leck haben oder eine Naht nicht mehr halten, unterstützen wir dich dabei, sie so schnell wie möglich wieder ans Wasser zu bringen.

Deine zwei Möglichkeiten für die Reparatur:

1. Direkte **Abwicklung über Patagonia** (Empfohlen & Schnell) Du kannst deinen Reparaturfall direkt online bei Patagonia anmelden. Dies ist oft der schnellste Weg:

[Reparieren statt Wegwerfen | Patagonia CH](#)

2. **Abwicklung über fischen.ch** Gerne übernehmen wir die Koordination mit dem Patagonia Service Center für dich. Sende uns dazu bitte eine E-Mail an info@fischen.ch mit folgenden Informationen:

- Gesamtfoto der Wathose.
- Detailfoto des Defekts (markiere die Stelle idealerweise mit einem Klebeband).
- 5-stellige Modellnummer: Diese findest du innen auf dem kleinen weissen Etikett (z. B. STY25543FA18 -> Modellnummer #25543). *Hinweis: Die Nummer RN# 51884 ist keine Modellnummer.*

Wichtige Hinweise für den Versand:

- Sauberkeit & Hygiene: Ausnahmslos jede Wathose muss komplett sauber und absolut trocken bei uns oder dem Reparaturcenter eintreffen. Verschmutzte oder feuchte Artikel werden aus hygienischen Gründen ungereinigt und unbearbeitet retourniert.
- Reparatur vor Ersatz: **Im Sinne der Nachhaltigkeit** wird Patagonia immer zuerst versuchen, den Artikel fachgerecht zu reparieren („Besser als neu“).
- Garantieentscheid: Im Garantiefall sieht der Hersteller eine Reparatur, einen Austausch oder eine Zeitwert-Vergütung vor. Der finale Entscheid über den Garantieanspruch liegt **immer** beim Hersteller.
- Dauer: Da Wathosen spezialisierte Reparaturen benötigen, plane bitte eine Bearbeitungszeit von ca. 4 bis 8 Wochen ein.