

ICU Support- & Garantie-Guide

Schnelle Hilfe für Ihre ICU Cam

Ihre icu cam sollte eigentlich zuverlässig Bilder direkt aufs Handy schicken. Falls es doch einmal hakt, hilft Ihnen dieser Guide, das Problem effizient zu lösen. Wir bei Hauptner Jagd unterstützen Sie dabei, Ausfallzeiten so kurz wie möglich zu halten.

Schritt 1: Kurzer Technik-Check (Vorab-Prüfung)

Bevor Sie uns kontaktieren, lassen sich die meisten Übertragungsprobleme mit diesen drei Punkten sofort beheben:

- **Guthaben prüfen:** Verfügt Ihre Kamera noch über ausreichend icu-Coins? Prüfen Sie dies direkt in der icu-App.
- **Stromversorgung:** icu-Kameras benötigen eine konstante Spannung. Wir empfehlen dringend die Verwendung des originalen **icu-Akkupacks** oder frischer Lithium-Batterien.
- **SD-Karte:** Nutzen Sie eine kompatible SD-Karte und formatieren Sie diese einmalig im Menü der Kamera (unter "Setup").

Schritt 2: Meldung beim Kundendienst

Sollten die oben genannten Punkte das Problem nicht lösen, übernehmen wir die weitere Abwicklung für Sie. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an info@hauptner-jagd.ch mit folgenden Informationen:

1. **Seriennummer / Geräte-ID:** Diese finden Sie in der icu-App unter den Kamera-Einstellungen oder direkt im Batteriefach des Geräts.
2. **Detaillierter Fehlerbeschreibung:** Was genau funktioniert nicht? (Z. B. "Kamera löst aus, sendet aber keine Bilder", "Display bleibt schwarz", "Kein Mobilfunkempfang").
3. **Kaufbeleg:** Bitte hängen Sie ein Foto oder PDF Ihrer Rechnung an oder geben Sie eine Auftrags- bzw. Rechnungsnummer an.

Schritt 3: Abwicklung

Sobald wir Ihre Meldung erhalten haben, leiten wir den Fall dem Lieferanten weiter.

- Wir prüfen mit dem Hersteller, ob ein Software-Reset aus der Ferne möglich ist oder ob das Gerät zur physischen Prüfung eingeschickt werden muss.
- Wir informieren Sie umgehend über die nächsten Schritte (z. B. Rücksendeadresse oder Austausch).