

## Seissiger Support- & Garantie-Guide

### Schnelle Hilfe für Ihre Wildkamera

Seissiger Wildkameras sind für ihre Zuverlässigkeit bekannt. Sollte Ihre Kamera dennoch einmal nicht wie gewünscht funktionieren, hilft Ihnen dieser Guide, den Fehler schnell zu beheben oder den Garantieprozess effizient zu starten.

#### Schritt 1: Kurzer Technik-Check

Oft liegt es an Kleinigkeiten. Bitte prüfen Sie vorab:

- **Stromversorgung:** Verwenden Sie für Seissiger Kameras idealerweise hochwertige 1,5V AA-Batterien oder ein externes 6V/12V-Netzteil.
- **SD-Karte:** Nutzen Sie eine Standard-SDHC-Karte (max. 32 GB, Klasse 10). Wichtig: Karten über 32 GB (SDXC) werden oft nicht erkannt.
- **Firmware:** Besuchen Sie das **Seissiger Service-Portal**, um zu prüfen, ob ein Update für Ihr Modell (z.B. Special-Cam LTE) vorliegt.

#### Schritt 2: Der Seissiger Technik-Support

Bei technischen Fragen oder Problemen mit der SUPERSIM-Übertragung bietet Seissiger einen exzellenten direkten Support an:

- **Support-Portal:** <https://seissiger-wildkamera.eu/hilfe/kamera-reparatur/>
- **Telefonischer Support:** Seissiger bietet oft eine direkte Hotline für Fachfragen an – **+49 931 41797980**

#### Schritt 3: Der Reparatur- & Garantieprozess

Wenn feststeht, dass ein Hardware-Defekt vorliegt, wird bei Seissiger jedes Gerät individuell im Service-Zentrum geprüft.

#### So gehen Sie vor:

1. **Online-Reparaturauftrag:** Besuchen Sie das Service-Portal von Seissiger und füllen Sie das **Online-Reparaturformular** aus.
2. **Fehlerbeschreibung:** Geben Sie das Problem so genau wie möglich an.
3. **RMA-Nummer erhalten:** Nach Absenden des Formulars erhalten Sie eine **RMA-Nummer** (Vorgangsnummer).

#### Schritt 4: Meldung beim Hauptner-Jagd Kundendienst

Damit wir Ihren Fall begleiten und den Austauschprozess für Sie beschleunigen können, melden Sie sich bitte mit Ihrer RMA-Nummer bei uns:

1. **Senden Sie uns Ihre RMA-Nummer** (von Seissiger erhalten).
2. **Nennen Sie uns die Seriennummer** Ihrer Kamera.