

Spypoint Support- & Garantie-Guide

So lösen Sie Probleme schnell und unkompliziert

Haben Sie Schwierigkeiten mit Ihrer Spypoint Wildkamera? Keine Sorge! Da Spypoint-Kameras hochmoderne, vernetzte Geräte sind, lassen sich die meisten Probleme (ca. 90 %) direkt über die Software lösen, ohne dass ein Versand nötig ist.

Bitte folgen Sie diesem Leitfaden, um die schnellstmögliche Lösung zu erhalten:

Schritt 1: Erste Selbsthilfe (Checkliste)

Bevor Sie den Support kontaktieren, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- **Batterien:** Verwenden Sie frische Lithium-Batterien oder das originale Spypoint-Akkupack.
- **SD-Karte:** Nutzen Sie eine hochwertige SD-Karte (Klasse 10, zwischen 2 GB und 32 GB). Bitte im Gerät formatieren.
- **Firmware:** Prüfen Sie in der Spypoint-App, ob ein Update verfügbar ist.

Schritt 2: Kontakt zum Spypoint Experten-Support

Sollte die Kamera weiterhin nicht funktionieren, ist der direkte Kontakt zum Hersteller der schnellste Weg. Die Experten dort können per Fernzugriff oft sofort helfen.

- **Live-Chat:** Besuchen Sie www.spypoint.com und nutzen Sie die Chat-Funktion (unten rechts).
- **Vorteil:** Sollte ein Hardware-Defekt vorliegen, autorisiert Spypoint hier direkt den Austausch.
- **oder per Telefon:** +49 36331403333

Schritt 3: Erhalt der RMA-Nummer

Wenn der Spypoint-Support den Defekt bestätigt, wird Ihnen eine sogenannte **RMA-Nummer** (Return Merchandise Authorization) ausgestellt. Diese Nummer ist der „Schlüssel“ für Ihren Garantieanspruch.

Schritt 4: Meldung beim Hauptner-Jagd Kundendienst

Sobald Sie die Bestätigung von Spypoint haben, übernehmen wir die weitere Abwicklung für Sie. Bitte senden Sie uns eine kurze Nachricht an info@hauptner-jagd.ch mit folgenden Informationen:

1. **Ihre RMA-Nummer** (von Spypoint erhalten)
2. **Die Seriennummer Ihrer Kamera** (im Batteriefach oder auf der Rückseite)
3. **Kopie des Kaufbelegs, Rechnungs- oder Auftragsnummer**

Wie geht es dann weiter?

Nachdem wir Ihre Daten erhalten haben, koordinieren wir den Austausch oder die Reparatur Ihres Gerätes. Durch die Vorab-Diagnose bei Spypoint verkürzt sich die Wartezeit für Sie erheblich, da wir direkt auf die Hersteller-Autorisierung zugreifen können.